

芊柠学霸高报系统服务协议

甲方（考生方）：

姓名 / 名称： _____

身份证号码 / 统一社会信用代码（若为单位）：

联系电话： _____

通讯地址： _____

微信账号（接收方案用）： _____

乙方（服务方）： 保定市戴维软件科技有限公司

统一社会信用代码： _____

联系电话： _____

通讯地址： _____

微信账号（发送方案用）： _____

鉴于甲方拟通过乙方运营的“芊柠学霸高报系统”获取高考志愿填报参考服务，乙方同意依据本协议约定提供相关服务，甲乙双方本着平等自愿、公平诚信的原则，经友好协商，达成如下协议，以资共同遵守：

一、服务内容与性质

1、 服务标的：乙方依托自主运营的“芊柠学霸高报系统”（以下简称“系统”），为甲方提供高考志愿填报参考方案生成服务及相关配套咨询服务（若有，具体以双方约定为准），以下统称“本服务”。

2、服务核心说明：

(1) 本服务的核心产出为“高考志愿填报参考方案”，该方案仅为辅助甲方决策的参考性文件，不构成对高考志愿填报结果的任何承诺或保证；

(2) 方案生成逻辑：乙方将基于甲方提供的真实、准确、完整的基础信息（包括但不限于高考总分、选考科目及成绩、省位次排名、兴趣偏好、职业规划、院校 / 专业意向、地域倾向等），结合系统收录的当年院校招生政策、专业选考要求、历年录取数据等客观信息，通过系统算法模型生成参考方案，全程需融入考生及家长的主观意愿与选择，是考生、家长主观需求与系统客观数据协同作用的结果；

(3) 关键补充约定：系统生成的参考方案中，仅包含推荐院校名称、专业名称及相关参考信息，院校代码、专业代码需由甲方自行查阅当年省级教育招生考试机构公布的官方招生计划，按要求补充完善，乙方不负责提供或核实院校代码、专业代码的准确性；

(4) 权利与责任划分：乙方仅享有参考方案的推荐权，不享有任何最终决策权利；高考志愿的最终填报方案由甲方（考生及家长）独立、自主确定，填报操作（含院校代码、专业代码的补充录入）由甲方自行完成，甲方应自行承担因最终填报决策、操作行为（包括但不限于代码补充错误、填报失误等）产生的全部责任与后果（包括但不限于未录取、录取院校 / 专业不符合预期等），乙方不承担上述相关直接或间接损失。

3、服务交付形式：

乙方按约定生成参考方案后，将以 PDF 文件格式，通过本协议约定的甲乙双方微信账号完成交付（乙方发送至甲方预留微信账号，甲方收到后应及时回复确认）；交付完成后视为乙方已完成本条款项下的核心服务义务。若因甲方微信账号异常（如未及时接收、账号冻结等）导致未收到方案，乙方不承担责任，甲方应及时与乙方沟通并提供有效接收方式。

二、服务费用与支付

1、甲方自愿向乙方支付服务费用人民币_____元整（大写：_____元整），该费用为乙方提供本协议约定服务的全部对价。

2、甲方应在本协议签订后_____日内，通过乙方指定的支付方式（银行转账 / 微信 / 支付宝等）完成费用支付，支付凭证作为甲方履行付款义务的依据。

3、乙方在收到甲方全额支付的服务费用后_____个工作日内，为甲方开具国家正式发票（发票类型：_____），并按约定提供服务。

三、双方权利与义务

（一）甲方权利与义务

1、有权要求乙方按照本协议约定及甲方提供的有效信息，通过系统生成高考志愿填报参考方案，并以 PDF 文件格式通过微信交付。

2、应保证向乙方提供的所有信息（高考成绩、选考科目、个人意向、微信账号等）真实、准确、完整，若因甲方提供信息虚假、错误或不

完整（包括微信账号错误、无法正常接收等）导致参考方案无法送达或不符合预期，乙方不承担任何责任。

3、应自主、审慎地对系统提供的参考方案进行评估、筛选和调整，独立查阅当年官方招生计划，准确补充完善院校代码、专业代码，独立作出最终填报决策，并自行完成高考志愿填报操作，承担相关风险。

4、认可本协议约定的服务为无形产品，除本协议另有约定外，不得以任何理由要求乙方退还已支付的服务费用。

5、应遵守乙方系统的使用规则，不得利用系统从事违法违规活动，不得擅自破解、篡改系统数据或干扰系统正常运行。

（二）乙方权利与义务

1、有权按照本协议约定收取服务费用，在甲方未足额支付费用前，有权暂不提供服务。

2、应按照本协议约定，基于甲方提供的信息及系统数据，为甲方生成 1 份有效的高考志愿填报参考方案，并在约定时间内以 PDF 文件格式通过微信账号发送给甲方。

3、应保证系统的正常运行（不可抗力或甲方操作不当导致的除外），并对甲方提供的个人信息（包括微信账号、身份信息、成绩信息等）承担保密义务，不得泄露给任何第三方（法律法规另有规定或甲方书面同意的除外）。

4、有权对系统数据、参考方案的生成逻辑进行优化升级，但应提前告知甲方相关调整可能对参考方案产生的影响。

5、仅提供参考方案及相关咨询服务（若有），不参与甲方最终填报

决策，不负责提供院校代码、专业代码，不承担因甲方代码补充、填报操作产生的任何责任。

四、退款约定

1、鉴于本协议约定的服务为无形产品，且乙方已按约定提供参考方案生成及微信 PDF 交付服务，甲方认可并同意，除乙方未按本协议约定提供服务或服务存在重大瑕疵且无法补救的情形外，甲方不得以任何理由（包括但不限于参考方案不符合个人预期、代码补充错误导致未录取、最终填报未录取、微信接收操作问题等）要求乙方退还服务费用。

2、若因乙方原因导致未能按约定提供参考方案或未通过微信 PDF 格式交付，乙方应在甲方提出书面退款申请后_____个工作日内，全额退还甲方已支付的服务费用；若因乙方服务存在重大瑕疵（需甲方提供充分证据证明）且无法通过调整补救的，双方可协商退还部分服务费用，具体比例由双方另行约定。

五、争议解决与未尽事宜

1、本协议未尽事宜，由甲乙双方协商解决；协商不成的，依照乙方服务网址（<http://gaokao.daiweisoft.cn>）公布的相关条款补充约定，补充条款与本协议具有同等法律效力。

2、因本协议引起的或与本协议有关的任何争议，双方应首先友好协商解决；协商不成的，任何一方均有权向乙方所在地有管辖权的人民法院提起诉讼。

六、协议生效与终止

1、本协议自乙方收到甲方全额服务费用之日起生效，有效期至甲方完成当年高考志愿最终填报之日止。

2、本协议一式二份，甲乙双方各执一份，每份具有同等法律效力，自双方签字（或盖章）之日起成立。

3、本协议终止后，双方应继续履行各自在本协议项下的保密义务及其他尚未履行完毕的法定义务。

七、其他约定

1、本协议的任何修改、补充，均需由双方另行签订书面协议，否则不发生法律效力。

2、甲方确认，已充分阅读、理解并同意本协议全部条款，特别是关于服务性质、院校及专业代码补充义务、微信 PDF 交付方式、最终决定权归属、退款限制等关键条款，乙方已就相关条款向甲方进行了明确说明。

3、本协议项下的通知、函件等可通过双方预留的微信账号、联系电话、通讯地址或电子邮箱送达，一方变更联系方式应及时书面通知另一方，否则由此产生的送达不能后果由未通知方自行承担。

4、本协议最终解释权归乙方（保定市戴维软件科技有限公司）所有。

甲方代表（签字 / 按手印）： _____

日期： _____年____月____日

乙方代表（签字）： _____

乙方公章： _____

日期： _____年____月____日